

22.10.2025

Valtuutettu Tuula-Ala-Ahon (sdp) valtuustoaloitteeseen vastaus

Tuula Ala-Aho on valtuustoaloitteessaan 2.6.2025 esittänyt aluevaltuustolle, että alueen asiakas- ja palvelumaksut porrastetaan alueen asukkaiden maksukyvyn mukaiseksi. Ala-Aho esittää tuloluokkaan 0–21200 € maksuttomat asiakaskäynnit.

Pohteen aluevaltuusto on päättänyt joulukuussa 2022 § 262, että Pohteella otetaan käyttöön asiakasmaksujen lakisääteiset enimmäismäärät. Lisäksi aluevaltuusto ja nykyään aluehallitus on päättänyt asiakasmaksuista, joita ei lainsäädännössä määritetä. Pitkäaikaiset palvelut, esimerkiksi erilaiset asumispalvelut ja säännöllinen kotihoito, ovat tulosidonnaisia ja asiakasmaksun määrittelyssä huomioidaan erilaiset tuloluokat jo nyt. Sosiaalihuollon asiakasmaksuihin ja terveydenhuollon tulosidonnaisiin asiakasmaksuihin on mahdollista hakea asiakasmaksulain 11 §:n mukaista asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä.

Pohteella ei ole saatavana asiakkaiden tulotietoja suoraan yhdestä järjestelmästä esimerkiksi vastaanottokäynnin yhteydessä, joten asiakkaiden tulotietojen selvittäminen toisi huomattavasti lisää hallinnollista työtä. Pohteen toimialajohtajat eivät kannata tehtyä valtuustoaloitetta.

Hankinta- ja valvontajohtaja Arja Heikkinen